

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ATELIER GILLES PERREAULT

Nous accordons une grande importance à la vie privée de nos clients.

Aucune divulgation des Renseignements qui permettraient de l'identifier directement ou indirectement (ci-après désignés les « *Renseignements personnels* ») n'aura lieu, et ce, sans le consentement ou sans que la loi n'y autorise.

En utilisant nos services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et à la conservation de vos Renseignements personnels, et ce, pour les finalités spécifiées à la présente Politique de confidentialité.

1. OBJET DE LA COLLECTE

Dans le cadre de la prestation de services, **ATELIER GILLES PERREAULT** collecte les Renseignements suivants de ses Clients :

- Nom complet
- Adresse postale
- Courriel
- Numéro de téléphone
- Adresse courriel
- Numéro de permis de conduire (pour le prêt de courtoisie de véhicule)

ATELIER GILLES PERREAULT utilise les Renseignements fournis par les Clients pour les finalités suivantes :

- Pour fournir la prestation de services
- Raisons administratives (archivage, comptabilité...)

2. COMMUNICATIONS ET RISQUES ASSOCIÉS À L'UTILISATION D'UN MOYEN DE COMMUNICATION ÉLECTRONIQUE

2.1 **ATELIER GILLES PERREAULT** privilégie les moyens de communication électronique, tels les courriels pour faciliter les échanges et les coûts associés.

2.2 Le recours aux communications électroniques pour échanger des Renseignements personnels peut accroître le risque que de tels Renseignements soient divulgués à des tiers. L'envoi de courriels augmente le risque d'envoi non intentionnel à un autre destinataire.

2.3 Les communications électroniques peuvent introduire un logiciel malveillant dans un système informatique risquant ainsi d'endommager l'ordinateur, le réseau informatique ou les systèmes de sécurité, ou d'en perturber le fonctionnement.

2.4 Il est impossible de vérifier l'identité de l'expéditeur ou de s'assurer que seul le destinataire lira le courriel.

3. LIMITATIONS À L'UTILISATION, À LA COMMUNICATION ET À LA CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS

Vos Renseignements personnels ne seront pas utilisés ou communiqués à d'autres fins que celles auxquelles ils ont été recueillis, sauf si vous y consentez ou lorsque la loi l'exige ou le permet.

ATELIER GILLES PERREULT s'engage, dans le cadre de ce qui serait déjà énoncé à d'autres clauses dans ce document, à moins d'avoir obtenu votre consentement, et ce, pour une durée illimitée, même après la fin de la prestation de services :

- (i) à ne pas divulguer de Renseignements confidentiels à des tiers, sauf à des mandataires ou représentants dans le cadre de la prestation des services ;
- (ii) à limiter la divulgation de Renseignements confidentiels uniquement à ses employés, administrateurs ou actionnaires qui doivent directement les connaître aux fins de rendre les services.
- (iii) à prendre les mesures nécessaires pour recouvrer la possession des Renseignements personnels et pour empêcher toute autre action non autorisée ou tout autre manquement au présent document.

Les Renseignements personnels sont conservés que pendant le temps nécessaire pour remplir les fins spécifiées. Lorsqu'ils ne seront plus nécessaires aux fins spécifiées pour répondre à toute exigence de la loi ou autres, notamment, ils seront détruits, effacés ou dépersonnalisés.

4. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le Site s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger les renseignements personnels enregistrés sur support électronique ou sur papier conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

Cependant, il est à noter que le Site ne peut garantir que les mesures de sécurité pourront empêcher une tierce partie mal intentionnée d'obtenir et de prendre possession des informations échangées et gardées.

5. ACCÈS ET MODIFICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous devez savoir que vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, de correction ou de suppression des Renseignements personnels vous concernant.

Pour apporter des corrections à ses Renseignements personnels ou les mettre à jour, pour demander le retrait des renseignements personnels ou pour toutes autres questions concernant la collecte et l'utilisation des Renseignements personnels, le Client doit communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels, soit Mme Johanne Harvey en lui écrivant à l'adresse courriel suivante johanne@ateliergillesperreault.com ou à l'adresse postale qui suit : **ATELIER GILLES PERREULT** , 200-2626 rue Papineau, Longueuil (Québec), J4K 3M4.

Lorsqu'une personne communique par courriel, l'adresse courriel de retour est utilisée pour répondre à cette personne. **ATELIER GILLES PERREault** n'utilise cette adresse courriel pour aucun autre but que de répondre au visiteur et, en aucun cas, cette adresse courriel n'est partagée à une tierce partie.

ATELIER GILLES PERREault ne recueillera pas des Renseignements personnels sans l'autorisation du Client. Dans l'éventualité où une demande d'Information est envoyée par courriel, les Renseignements personnels ne seront alors transmis qu'aux employés du Site qui en ont besoin pour répondre à la demande d'Information et ces Renseignements personnels ne seront pas communiqués à des tiers sans un consentement valable, à moins d'y être tenue par la loi.

6. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ATELIER GILLES PERREault se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité en tout temps, et ce, en affichant une nouvelle Politique de confidentialité. La cueillette, l'utilisation et la communication de vos Renseignements seront assujetties à la version de la Politique de confidentialité qui est alors affichée et en vigueur.

7. TRAITEMENT DES PLAINTES RELATIVES À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Si vous désirez faire une plainte concernant le traitement de vos renseignements personnels, celle-ci devra être adressée à la responsable à la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

Par courriel :

Mme Johanne Harvey
johanne@ateliergillesperreault.com

Par voie postale :

ATELIER GILLES PERREault
Mme Johanne Harvey
200-2626 rue Papineau
Longueuil (Québec)
J4K 3M4

8. ACCEPTATION

Concernant la présente politique, le Client confirme qu'il en a bien pris connaissance et qu'il en a lu les conditions applicables.

9. DOCUMENT ÉCRIT

Le Client peut garder la présente politique de confidentialité sous forme de texte en imprimant le document complet. Cependant, cette politique, ou sa version modifiée, pourra en tout temps être consultable sur place ou en ligne.

